

# Política de tratamiento de datos personales

## Import – Plus S.A.S.

### 1. Objeto

El objeto es comunicar la forma en que la Import - Plus SAS(en adelante “IMPORT - PLUS”), basada en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) publicada en el Registro Oficial Suplemento Nro. 459 del 26 de mayo de 2021, estándares internacionales y buenas prácticas, trata los datos personales a los que acceda, de sus usuarios, proveedores, aliados, colaboradores, empleados, y demás obtenidos tanto de fuentes públicas o autorizadas, como recopilados mediante sus canales electrónicos o presenciales, propios o de redes, viabilizando un tratamiento legítimo e informado de los datos personales de los titulares.

La responsable del tratamiento de los datos personales es la Corporación de Promoción Económica IMPORT - PLUS, con RUC: 1793205549001, domiciliada en la Calle: Carlos Ibarra y Av. 10 de Agosto, en el Distrito Metropolitano de Quito, provincia de Pichincha, República del Ecuador, con datos de contacto [notificaciones@import-plus.top](mailto:notificaciones@import-plus.top)

### 2. Del titular de los datos

Se entenderá como titular a aquella persona cuyos datos personales, proporcionados personalmente, o recopilados por IMPORT - PLUS, sean tratados de acuerdo con los términos de este documento, la LOPDP y su reglamento de aplicación.

El Titular declara que los datos proporcionados a IMPORT - PLUS provendrán directamente de él, y que tiene derecho a entregarlos o disponer de ellos, conforme a lo dispuesto en la norma y este documento.

IMPORT - PLUS de forma general, tratará solo los datos personales respecto de los cuales se hubiera obtenido la correspondiente autorización del Titular, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la norma.

Con la aprobación de esta Política de tratamiento de datos personales por parte del Titular, se entiende que ha leído y está de acuerdo y, por lo tanto, autoriza el tratamiento que IMPORT - PLUS dará a sus datos personales, en estricto apego a la norma.

Dado que el Titular pudo haber entregado información personal a IMPORT - PLUS en el pasado, en virtud de relaciones contractuales o comerciales con IMPORT - PLUS, en todos los casos, IMPORT - PLUS tratará los datos del Titular que haya obtenido en el pasado o que obtenga en el futuro, apegada a los términos establecidos en la presente Política de tratamiento de datos personales, en los contratos firmados por el Titular con IMPORT - PLUS, y en las Condiciones Generales de Uso del Sitio de IMPORT - PLUS.

### 3. Alcance

El alcance de este documento aplica a todos los datos personales recolectados a través de documentación entregada por el Titular en cualquier dependencia de IMPORT - PLUS, llamadas telefónicas, correos electrónicos, redes sociales, sitio web de la institución, servicios de capacitación y formación, eventos, suscripción de contratos y/o convenios, otros mecanismos que actualmente se utilicen o que puedan implementarse a futuro y en general los sistemas corporativos utilizados por IMPORT - PLUS, sin que se limite a:

- Sistema WEB.
- Plataforma y/o redes sociales.
- Sistema de facturación electrónica.
- Demas sistemas o plataformas informáticas de la institución.

#### **4. Datos que se recolectan**

En los diferentes sistemas corporativos, IMPORT - PLUS podría recolectar los siguientes datos personales:

- Nombres completos del titular.
- Número de identificación, cédula, RUC o pasaporte.
- Nacionalidad.
- Dirección domiciliaria.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Coordenadas GPS del local comercial.
- Ubicación y datos de la conexión.
- Código postal.
- Fecha de nacimiento.
- Estado civil.
- Historia clínica.
- Información profesional.
- Información laboral.
- Geolocalización.
- Dirección IP.
- Datos de cookies.
- Sexo.
- Cargas familiares.
- Tipo de discapacidad.
- Datos del seguro social.
- Imágenes y/o reconocimiento facial.
- Fotografías o videos captados o no por sistemas de vigilancia.

#### **5. Tipos de tratamiento**

IMPORT - PLUS podrá realizar distintos tipos de tratamiento de los datos personales del Titular, pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, modificar, procesar, comunicar, consultar, usar, combinar, suprimir y destruir datos.

El Titular, una vez aprobado este documento, acepta y autoriza a IMPORT - PLUS a ejecutar cualquiera de las siguientes acciones:

Envío de notificaciones, información, invitaciones, publicidad, ofertas de servicios o productos al Titular a través de canales virtuales, SMS, mensajes por servicios de mensajería física o electrónica como WhatsApp, Telegram u otros, y en general por cualquier canal o vía que IMPORT - PLUS habilite para esos fines.

Uso de herramientas de geolocalización (software de geolocalización de dispositivos del Titular, a fin de determinar su ubicación para la entrega de información relacionada a los servicios de IMPORT - PLUS); así como para verificaciones que requiera IMPORT - PLUS a fin de enviar ofertas de productos o servicios propios, aliados comerciales, entre otros.

## **6. Finalidad**

Import - Plus utiliza estos datos para los fines detallados a continuación, pero sin limitarse a:

- Enviar notificaciones concernientes a IMPORT - PLUS, en el caso de empleados, roles de pago y documentación laboral.
- Enviar información relacionada a los servicios de las organizaciones vinculadas a IMPORT - PLUS.
- Generar operación comercial, comercialización de productos y servicios.
- Preparar propuestas de productos o servicios prestados por IMPORT - PLUS o comercializados a través de ésta, o por sus vinculadas, afiliadas o terceros asociados o aliados comerciales, que estuvieran, a criterio de IMPORT - PLUS, ajustadas a los intereses, preferencias o necesidades del Titular.
- Mejorar iniciativas y campañas comerciales.
- Enviar información de servicios vigentes y/o nuevos servicios, documentos electrónicos, tarifas, recordatorios de pago, promociones, eventos, ofertas, concursos e información de interés para los agremiados y usuarios.
- Preparar y emprender campañas informativas con enfoque de responsabilidad social y gestión empresarial sustentable, para temáticas de educación empresarial o de interés público, o en general, sobre cualquier otro tipo de temáticas afines que IMPORT - PLUS considere que se ajustan a los intereses, preferencias o necesidades del Titular, ya sea que sean desplegadas por IMPORT - PLUS, afiliadas o terceros asociados o aliados.
- Registrar y verificar la información relacionada con la identidad y documentos de identificación del Titular, mediante procesos de validación en línea o físicos con las instituciones competentes en materia de gestión de identidad y datos civiles.
- Registrar y gestionar al talento humano.
- Enviar información a entidades gubernamentales o judiciales exclusivamente por solicitud expresa de las mismas.
- Levantar expedientes, realizar análisis y reportes que fueren requeridos por IMPORT - PLUS, para cumplir con el ordenamiento jurídico o con políticas internas.
- Gestionar internamente estadísticas y servicios, dando seguimiento de esta manera a los servicios y requerimientos solicitados.
- Mejorar la navegación a través del Sitio web de IMPORT - PLUS y otros de propiedad de IMPORT - PLUS, así como el modo de uso de estos.
- Instrumentar cualquier actuación en general, ya sea de alcance colectivo o individual, que fuese conducente o necesaria para la consecución de las finalidades de los convenios y autorizaciones firmados por el Titular a favor de IMPORT - PLUS.

- En todos los casos, la información recopilada podrá utilizarse para los fines inherentes a la ejecución de los contratos y prestación de productos y servicios de IMPORT - PLUS, pero también para usos afines utilizados por el Titular, lo que podrá incluir programas de mejora de la experiencia del usuario, u otros similares.

## **7. Plazo de conservación**

La información del Titular será conservada por el plazo máximo previsto en la ley de la materia, con excepción de aquellos datos que, por mandato de la disposición legal aplicable, deban permanecer en custodia de IMPORT - PLUS con sujeción a otros plazos.

## **8. Efectos de la autorización para el tratamiento de datos personales y de la no entrega de los datos**

El Titular reconoce expresamente que el tratamiento de sus datos personales por parte de IMPORT - PLUS es necesario para la generación de los beneficios derivados de su relación contractual, así como para la gestión de servicios o productos ofertados por IMPORT - PLUS, mismos que podrán ser prestados incluso por otras organizaciones vinculadas y/o aliadas a IMPORT - PLUS, domiciliadas o no en territorio nacional, las cuales deberán ceñirse a las condiciones de seguridad y confidencialidad establecidas por Import - Plus.

Los datos del Titular serán almacenados en los servidores virtuales de Import - Plus, mismos que cuentan con herramientas de seguridad adyacente que garantizan su protección y que tienen el propósito de evitar incidencias en el uso de los datos. Este almacenamiento se mantendrá mientras dure relación del Titular y en observancia del plazo de conservación ampliada de la información con fines estadísticos y de archivo en interés público, previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para lo cual IMPORT - PLUS establecerá las garantías de seguridad necesarias, hasta que el Titular decida revocar su consentimiento. Si se produjera alguna incidencia durante la relación con el Titular que conllevara a un acceso o cualquier otro tratamiento accidental o incidental de sus datos personales, Import - Plus pondrá en su conocimiento sin dilaciones.

El otorgamiento de la autorización para el uso de los datos personales para las finalidades descritas es opcional; sin embargo, la información a ser requerida por IMPORT - PLUS siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de los datos personales, por lo que, de no ser proporcionados por el Titular, Import - Plus no podrá prestar el servicio y/o producto detallado. Para estos mismos efectos, el Titular garantiza y se responsabiliza que los datos proporcionados son exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

## **9. Políticas sobre transferencia y destinatarios de los datos**

Import - Plus y sus vinculadas podrán, en la forma y casos establecidos en este documento o en los contratos suscritos por el Titular, transferir la información del Titular para fines relacionados con el servicio y/o producto prestado por IMPORT - PLUS y ejecución de la relación contractual entre IMPORT - PLUS y el Titular.

El Titular comprende y acepta que IMPORT - PLUS podrá compartir su información personal y aquella relacionada con su calidad de usuario de los productos o servicios ofertados por IMPORT - PLUS, con personas naturales o jurídicas, que podrán estar domiciliadas en el

Ecuador o en el extranjero, en los siguientes ámbitos:

### **9.1 Aliados estratégicos**

- I.** Entidades públicas y privadas no lucrativas y/o sociedades civiles o mercantiles con las cuales IMPORT - PLUS tenga alianzas o convenios comerciales o de colaboración o de prestación de servicios, para el desarrollo, promoción y/o comercialización de productos y servicios en favor de sus usuarios en general.

### **9.2 Proveedores de productos y servicios para la gestión de IMPORT - PLUS:**

- I.** Compañías de servicios que presten servicios a IMPORT - PLUS para la ejecución de las actividades relacionadas con su actividad.
- II.** Otros proveedores de productos y servicios que IMPORT - PLUS considere pertinentes para mejorar las condiciones de sus servicios o la experiencia de sus colaboradores o usuarios, tales como empresas de seguros, de asistencia médica, de seguridad y salud ocupacional, capacitación u otros que sean requeridos por IMPORT - PLUS o que puedan ser comercializados a través de los servicios de IMPORT - PLUS.
- III.** Organizaciones aliadas a IMPORT - PLUS que hayan sido contratadas como proveedores de servicios o que mantengan convenios o acuerdos de toda índole para la prestación de servicios y productos que oferta IMPORT - PLUS.
- IV.** Servicios de Datacenter y/o de servidores físicos o virtuales para digitalización o almacenamiento remoto de datos.
- V.** Servicios de impresión, rotulado, empaquetamiento o ensobrado, distribución y mensajería de documentos, tarjetas y otros productos contratados por el Titular.
- VI.** Servicios de envío de notificaciones por SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones de mensajería para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, y notificaciones Push.
- VII.** Servicios de análisis de datos, marketing, desarrollo de software y diseño de productos enfocadas a la mejora de experiencia del usuario.
- VIII.** Servicios de gestión de antisoborno, anticorrupción, de prevención de lavado de activos, antifraude o afines.

En todos los casos de transferencia de datos personales, IMPORT - PLUS lo hará únicamente para los fines establecidos en este documento; en tales casos, los datos de identificación de las entidades con las que se comparta la información del Titular podrán ser revelados directamente al Titular. En todo momento, el Titular podrá ejercer sus derechos reconocidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y por el presente documento.

## **10. Medidas de seguridad**

La Import - Plus SAS ha adoptado las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para la protección de los datos personales del Titular, entendiéndose por estos a la información que permite su identificación mediante cualquier medio que razonablemente pueda emplearse, incluyendo aquellos que tengan la calidad de sensibles.

Los datos personales se almacenarán en la base de datos personales de usuarios, empleados, proveedores y aliados. Import - Plus adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

En tal sentido, la IMPORT - PLUS aplican políticas y técnicas de cifrado, control de acceso, uso de canales seguros y cifrados, capacitación, seudonimización.

## **11. Uso de cookies**

Los Sitios de IMPORT - PLUS pueden utilizar tecnologías “cookies” (paquetes de datos que se almacenan en el caché del ordenador o en la memoria del dispositivo, al visitar una página web) u otras análogas, sobre usos o preferencias del Titular, a fin de que no tenga que volver a ingresar información al visitar estos sitios, de esta manera personaliza y optimiza la oferta de productos y servicios y en general el sitio de acuerdo con los intereses del Titular, envía publicidad relacionada con sus preferencias, mejora la experiencia del Titular durante su navegación, realiza encuestas, análisis de uso y/o levanta estadísticas, entre otros fines definidos por IMPORT - PLUS.

## **12. Ejercicio de derechos del Titular**

Se reconoce al titular de datos personales el derecho al acceso, rectificación, actualización, suspensión, oposición, anulación, eliminación, no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Para el ejercicio de sus derechos, el Titular será atendido en el plazo determinado por la ley vigente, contado a partir de la fecha de recepción de su solicitud, para lo cual deberá enviar una solicitud escrita a la dirección de correo electrónico [notificaciones@import-plus.top](mailto:notificaciones@import-plus.top) e incluir, como mínimo, la siguiente información:

- Nombres completos, número de identificación y correo electrónico del titular.
- Documento que acredite la identidad del solicitante, y en los casos que amerite, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
- La petición concreta.

Sin perjuicio de esto, IMPORT - PLUS podrá conservar determinada información del Titular, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra IMPORT - PLUS. Dicha conservación estará sujeta al plazo de prescripción legal que establezca la normativa vigente.

En caso de que la información no pueda ser eliminada absolutamente por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

### **13. Proceso para ejercer derecho de acceso y rectificación**

IMPORT - PLUS reconoce a los titulares de datos personales el acceso y rectificación al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe seguir el respectivo proceso, ingresando al enlace dictado para el efecto.

#### **13.1 Derecho de Acceso**

Conforme lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el usuario titular del derecho tiene el derecho de conocer y obtener gratuitamente la información necesaria sobre sus datos personales de acuerdo con los parámetros establecidos en la prenombrada Ley.

#### **13.2 Derecho de Rectificación**

En el caso de detectar errores de omisión, tipográficos, ortográficos o de cualquier tipo, el usuario podrá iniciar el pedido para la rectificación a través del correo destinado para el efecto, en pedido que será respondido a través del mismo medio o por el o los medios de contacto que haya señalado el usuario, informando el proceso que se sigue hasta hacer efectiva la rectificación.

### **14. Revocatoria del consentimiento**

El Titular podrá revocar la autorización otorgada a IMPORT - PLUS para una o varias de las finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo electrónico [notificaciones@import-plus.top](mailto:notificaciones@import-plus.top), sujeto a las condiciones de no entrega de la información prevista en el punto 8 de la presente política.

### **15. Notificaciones cuando existan cambios en la Política de protección de datos personales**

Import - Plus se reserva expresamente el derecho de modificar y actualizar su Política de tratamiento de datos personales cuando sea necesario, dichos cambios serán comunicados a través del Sitio web de IMPORT - PLUS, [www.import-plus.top](http://www.import-plus.top)

### **16. Legislación aplicable**

Los términos contenidos en este documento se rigen y se interpretan de acuerdo con las normas vigentes y aplicables en la República del Ecuador.

### **17. Consentimiento**

El Titular consiente y autoriza en forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca a la Import - Plus SAS y a sus vinculadas o aliados estratégicos, a realizar el tratamiento de los datos personales para los fines previstos en el presente documento, relacionados a la generación de beneficios derivados de cualquier tipo de relación con IMPORT - PLUS, autorizando a que IMPORT - PLUS y/o sus vinculadas o aliados estratégicos puedan

contactarlo en cualquier tiempo a través de correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas, visitas, por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, notificaciones Push, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que IMPORT - PLUS tenga disponible actualmente o en el futuro, para cualquiera de los fines indicados en este documento, lo que incluye el envío de promociones, publicidad, comunicaciones, avisos, invitaciones, y otra información relacionada a la actividad de IMPORT - PLUS, que incluyen comunicaciones comerciales.

El Titular reconoce haber leído y entendido este documento y acepta expresamente, sin reservas, las declaraciones y compromisos establecidos en la presente Política de tratamiento de datos personales. Acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de IMPORT - PLUS, en la forma y con los alcances que se detallan en el presente documento.

## 18. Responsabilidad

IMPORT - PLUS solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de los servicios en línea y de manera presencial. No se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes o servicios, implica la aceptación expresa de la presente política de privacidad.

IMP

Mgst. Angel Sanchez  
CEO  
Import - Plus

